



**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO**

SAS, Quadra 01, Bloco "A", 9º andar, Edifício Darcy
Ribeiro, Brasília-DF - CEP: 70.070-905
Tel: (61) 2020-6723/7070 - Fax: (61) 2020-7249
e-mail: cgueventos@cgu.gov.br

**SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE
OUVIDORIAS-OMBUDSMAN
BRASIL-CANADÁ**

Tema: O Fortalecimento da Cidadania

“Em comemoração aos 200 anos de criação do
Ombudsman na Suécia”

Local: Centro Administrativo Presidente Getúlio
Vargas - Rua Pedro Ramalho, 5.700 – Bairro
Passaré - Fortaleza-CE

Período: 8 a 10 de julho de 2009

Programação:

Dia 08/07/2009 (quarta-feira)

17h - 18h30 – **Credenciamento**

18h30 – **Abertura solene**
Ouvidoria-Geral da União
Banco do Nordeste do Brasil
Governo do Estado do Ceará
Prefeitura Municipal de Fortaleza
Tribunal de Justiça do Estado do Ceará
Tribunal de Contas do Ceará
Ministério Público Federal
Associação Nacional dos Ouvidores
Públicos/ANOP

**Assinatura do Termo de Cooperação Brasil-
Canadá**

19h - 19h30 – **Apresentação do livro**

Tema: “Papel das Ouvidorias no fortalecimento da
cidadania das pessoas com transtornos mentais” –
Luciana Barbosa Musse

19h30 - 20h – **Apresentação do livro**

Tema: “Participação e segurança pública no Brasil:
teoria e prática” – Rubens Pinto Lyra

20h – Coquetel e Apresentação cultural

Dia 09/07/2009 (quinta-feira)

9h - 11h – Paineis: “**Ouvidoria como instrumento
de mudança**”

Expositores:

Bernard Richard – Presidente da Associação dos
Ouvidores e Mediadores da Comunidade
Francofônica e ex-presidente do Fórum de
Ouvidores Canadenses

Dr. Rubens Pinto Lyra – Mestre em Ciência
Política, Doutor em Direito, na área de Política e
Estado, pela Univ. de Nancy (França), e Pós-
Doutor, na mesma área, pela Univ. de Picardie
(França)

Debatedora: **Eliana Pinto** – Ouvidora-Geral da
União

Moderador: **Gabriel Felipe Souza** – Ouvidor da
Advocacia-Geral da União

11h - 12h – Debates

12h – Intervalo para almoço

14h - 16h – Paineis: “**O papel social do setor
financeiro – da bancarização à inclusão
bancária**”

Expositor:

Hélio José Ferreira – Ouvidor do Banco Central
do Brasil

Debatedor: **Edgar Arilo Saldanha Fontinele** –
Ouvidor do Banco do Nordeste do Brasil

Moderadora: **Maria Carolina Capistrano** –
Ouvidora do BNDES

16h - 17h – Debates

Dia 10/07/2009 (sexta-feira)

9h - 11h – Paineis: “**Assédio Moral**”

Expositores:

Dra. Margarida Maria Silveira Barreto - Médica
e Doutora em Psicologia Social pela Pontifícia
Universidade Católica de São Paulo

Dr. João Batista de Oliveira Ferreira - Doutor
em Psicologia Social, do Trabalho e das
Organizações pela UnB e Auditor interno da
Gerência Gestão Empresarial e de Pessoas do
Banco do Brasil

Debatedora: **Ana Dantas** – Associação Nacional de
Ouvidores Públicos (ANOP)

Moderador: **Alberto Felippi Barbosa** – Ouvidoria
do Servidor- Ministério do Planejamento,
Orçamento e Gestão

11h - 12h – Debates

12h – Intervalo para almoço

14h - 16h – Paineis: “**Cidadania, Etnia e Gênero**”

Expositores:

Adísia Sá – Jornalista, professora e ex-
Ombudsman do Jornal O Povo

Carlos Alves Moura – Ouvidor da Sec. Especial
de Políticas de Promoção da Igualdade Racial
(SEPPPIR)

Debatedora: **Vanda Maria de Souza Ferreira** –
Ouvidora da Fundação Petrobras de Seguridade
Social

Moderadora: **Vera Maria Borralho Bacelar** –
Ouvidora da ANVISA

16h - 17h – Debates

17h – Encerramento

17h30 – Coquetel